

Van een Papieren Nachmerrie tot Papierloos Archief



Uitdaging:

- Het vinden van een betaalbare oplossing om de omvang van een fysiek archief te reduceren en de informatie sneller toegankelijk te maken

Oplossing:

- De Xerox Document Centre 535 en X-Solutions® ScanFlowStore® software

Resultaat

Een betaalbaar, gestroomlijnd proces voor het scannen en opslaan van documenten op een uniek klantnummer. Dit proces bespaart geld en tijd en verhoogt de klanttevredenheid omdat de opgeslagen informatie snel eenvoudig is terug te vinden.

X-Solutions® ScanFlowStore®



Document Centre 535

Uitdaging:

Wijma & Been Assurantiën opereert in de financiële sector waarin nog vele papieren documenten voorkomen. Deze werden opgeslagen in een fysiek archief. Echter na de fusie van Been Assurantiën en Wijma Assurantiën ontstond er een gecombineerd archief van meer dan 50 jaar. Het archief was uitgegroeid tot een onwerkbaar omvang. Dit was de reden dat besloten werd een start te maken met een digitaal archief.

De archiveringssoftware en het document management pakket van Alchemy werden aangeschaft. Dit was een kostbare oplossing die een aantal problemen met zich mee bracht. Allereerst heeft Alchemy een gesloten database structuur waardoor het voor een systeembeheerder moeilijk is om deze te benaderen. Verder was er voor de implementatie veel consultancy noodzakelijk. Ook de training van de medewerkers nam veel tijd en geld in beslag. Dit kwam dus nog bovenop de al hoge aanschafprijzen. Tenslotte maakten ze gebruik van een desktop scanner die erg langzaam was en regelmatig vastliep.

Oplossing:

Alle problemen die de medewerkers van Wijma & Been Assurantiën hadden met de Alchemy oplossing leidde uiteindelijk tot het besluit om naar een andere oplossing te kijken. Xerox verzorgde een demonstratie van ScanFlowStore. De beslissers bij Wijma & Been Assurantiën waren erg enthousiast en hebben de software dan ook vrijwel gelijk aangeschaft. Omdat ScanFlowStore alleen werkt op Xerox Multifunctionals, werd er ook een Document Centre 535 gekocht. De aangeboden oplossing werkt tot volle tevredenheid van Wijma & Been Assurantiën.

De documenten worden op een uniek klantnummer gescand en opgeslagen. Op deze manier zijn de documenten van die betreffende klant altijd snel en eenvoudig terug te vinden. Nu het scannen van de nieuwe documenten goed werkt, is ook een start gemaakt met het scannen van het bestaande archief. In toerbeurt worden alle documenten uit het verleden gescand.

De eenvoud van de oplossing maakt dat iedereen binnen Wijma & Been Assurantiën de documenten kan scannen.

Naar eigen zeggen kunnen zelfs de digibeten binnen de organisatie documenten digitaliseren. Het operationeel management en het customer relationship management hebben binnen Wijma & Been Assurantiën een positieve impuls gekregen. Omdat er ook een Document Centre 535 werd aangeschaft om de desktop printers en scanners te vervangen, besparen Wijma & Been Assurantiën meer dan 1300 euro per maand alleen al aan inktpatronen.

Resultaat:

- Snel en eenvoudig scannen, wat resulteerde in grote besparingen van tijd en geld
- Reductie van het fysieke archief en dus kostbare vierkante meters
- ScanFlowStore was de aanzet tot de aanschaf van een Xerox Multifunctional
- Met de Document Centre 535 wordt alleen al 1300 euro per maand bespaard op printkosten
- Grote tijdsvoordelen door het scannen en digitaal terugzoeken van de documenten
- ScanFlowStore maakt gebruik van een Windows directory structuur, dus de "Database" is gewoon toegankelijk voor de systeembeheerder
- Een snellere en efficiëntere klantbenadering
- Toegenomen klanttevredenheid omdat de documenten snel en eenvoudig toegankelijk zijn

Klantenprofiel

Wijma & Been Assurantiën is een assurantie- en financieel advieskantoor dat is gevestigd in Leeuwarden. Het kantoor adviseert zowel particuliere als MKB-relaties, waarbij wordt gestreefd naar een totaaladvies.

Het expertisegebied van Wijma & Been Assurantiën ligt op hypotheek, pensioenen, verzekeringen, sparen en financieringen. Het personeelsbestand is ongeveer 30 man groot.

Kijk voor meer informatie op

Contact onze site

www.xerox-solutions.com voor meer informatie over het Xerox Alliance Partner Programma

X-Solutions®
ScanFlowStore®

Document Centre 535