

Vereniging Eigen Huis bespaart rond 20% op documentomgeving



vereniging | eigen huis
houdt iedereen scherp

Stapsgewijs naar digitale
kantoorprocessen werpt
vruchten af



Photography: Peter Beemsterboer - Studio Imago, Amersfoort

De Uitdaging:

Maak de documentomgeving efficiënter en dring het gebruik van papieren documenten terug

De Oplossing:

De implementatie van een tiental krachtige multifunctionals, waaronder drie kleurensystemen, aangevuld met ScanFlowStore software voor geavanceerde scanfaciliteiten

Het Resultaat

Versoepeling van de
werkprocessen en circa 20%
kostenbesparingen op de totale
documentomgeving



Customer Case Study

Meervoudige uitdagingen

Kort na de millenniumwisseling startte Vereniging Eigen Huis een programma om de overstap te maken van de analoge naar de digitale documentomgeving. "Stapsgewijs hebben we de copiers ingewisseld voor multifunctionals en zijn we begonnen met het uitbannen van de desktop printertjes, die intussen op praktisch alle werkplekken waren opgedoken", zegt Lieuwe Buis, manager ICT en Facilitaire Zaken bij VEH. "We wilden snel van die desktops af, want die zijn enorm duur in gebruik. Samen met Xerox hebben we een programma opgesteld om de transitie naar de afdelings-multifunctionals goed te laten verlopen."

Een tweede uitdaging had betrekking op het reduceren van de beheerkosten en tegelijkertijd het bevorderen van de continuïteit van de documentomgeving. Lieuwe Buis: "Een vereniging als de onze behoort heel goed na te denken over haar werkprocessen, om de verenigingsgelden zo goed mogelijk tot hun recht te laten komen. Dat betekent niet dat je altijd per se naar de goedkoopste oplossing moet zoeken; wel moet je voor een structuur kiezen die maximale continuïteit biedt. Daar horen kwaliteit en betaalbaarheid uiteraard bij. Als je op de factor 'beheer' kunt besparen, doe je het goed en krijg je ruimte voor bijvoorbeeld kwaliteitsverbetering."

De derde uitdaging wordt nu aangegaan en heeft betrekking op het digitaliseren van de binnenkomende post en het creëren van digitale dossiers. "In onze organisatie gaat veel papier om en we zijn al tijden bezig om het papiergebruik te beperken," aldus Lieuwe Buis. "Er komt een moment dat je te veel papier in huis hebt, zodat je veel kosten maakt voor huisvesting, opslag en terugzoeken van documenten. Het werd tijd om hierin verbeteringen aan te brengen."

De oplossingen

Het vervangen van de analoge copiers en de desktop printers is soepel verlopen. "Mensen willen hun desktopje eigenlijk niet kwijt, maar we hebben ze van de voordelen van de afdelings-multifunctionals kunnen overtuigen", stelt Lieuwe Buis. "Intussen zijn we het pad naar het digitale kantoorlandschap ingeslagen, om te beginnen door ontvangen facturen te scannen, gevolgd door het digitaliseren van binnenkomende post. Uiteindelijk willen we ook de omvangrijke dossiers (juridische, hypothecaire enz.) gaan digitaliseren. Dat moet in een document-intensieve organisatie als onze vereniging flink wat besparingen opleveren. Niet alleen in de zin van ruimtebesparing, maar ook voordelen bij het terugzoeken van informatie. Voor het digitaliseren van de documenten maken we gebruik van de scanner van de Xerox multifunctionals, aangevuld met het programma ScanFlowStore. Dat werkt eenvoudig en betrouwbaar. Eveneens vanwege eenvoud en betrouwbaarheid hebben we gekozen voor het PagePack aanbod van Xerox. Daarin zijn alle gebruikselementen van de multifunctionals opgenomen tegen een vooraf afgesproken prijs. Dus inclusief verbruiksmaterialen (ook voor de kleursystemen) en technische services. Al met al levert de nieuwe documentomgeving ons een besparing op van circa 20%. Bovendien hebben we nu minder zorgen en gegarandeerde continuïteit, vooral ook doordat Xerox zich aan de afspraken houdt. Wat wil je nog meer?"

De voordelen op rij

- Ca. 20% kostenbesparingen door efficiëntere afdruksystemen en kortere terugzoektijd
- Ruimtebesparing door terugdringing van archieven via scanning met ScanFlowStore
- Hoog serviceniveau tegen vooraf afgesproken prijs via PagePack
- Hoog kwaliteitsniveau, inclusief full colour printing
- Vereenvoudigd beheer van de totale documentomgeving via CentreWare Web
- Professionele ondersteuning van The Document House Xerox Midden en ZuidWest Nederland en de daaraan gelieerde The Network Company voor de ICT-tak.

Vereniging Eigen Huis

behoort met haar ruim 662.000 leden tot de grootste consumentenorganisaties in Nederland. VEH richt zich op huizenbezitters, maar ook op degenen die een huis willen aanschaffen. De vereniging ('sinds 1974') behartigt de belangen van haar leden, zowel collectief als individueel. Daarnaast biedt VEH allerlei diensten op het gebied van keuringen van nieuw en bestaand onroerend goed, verzekeringen en taxaties. Ook de notariële en juridische services en de hypothecaire diensten horen daarbij. De nog altijd groeiende vereniging telt thans meer dan 160 medewerk(st)ers. En hoewel VEH een goed geoutilleerde telefoondesk en dito website heeft, moet de vereniging dagelijks de strijd aangaan met de alsmaar groeiende (papier) documentenstromen. The Document House Xerox Amersfoort helpt VEH daarbij, met interessante rationalisaties en forse kostenbesparingen als resultaat.

**Working together...
getting results.**

Together we can.

Voor meer informatie:

Over de Xerox productlijn kijk op www.xerox.nl

Over Vereniging Eigen Huis kijk op www.eigenhuis.nl