

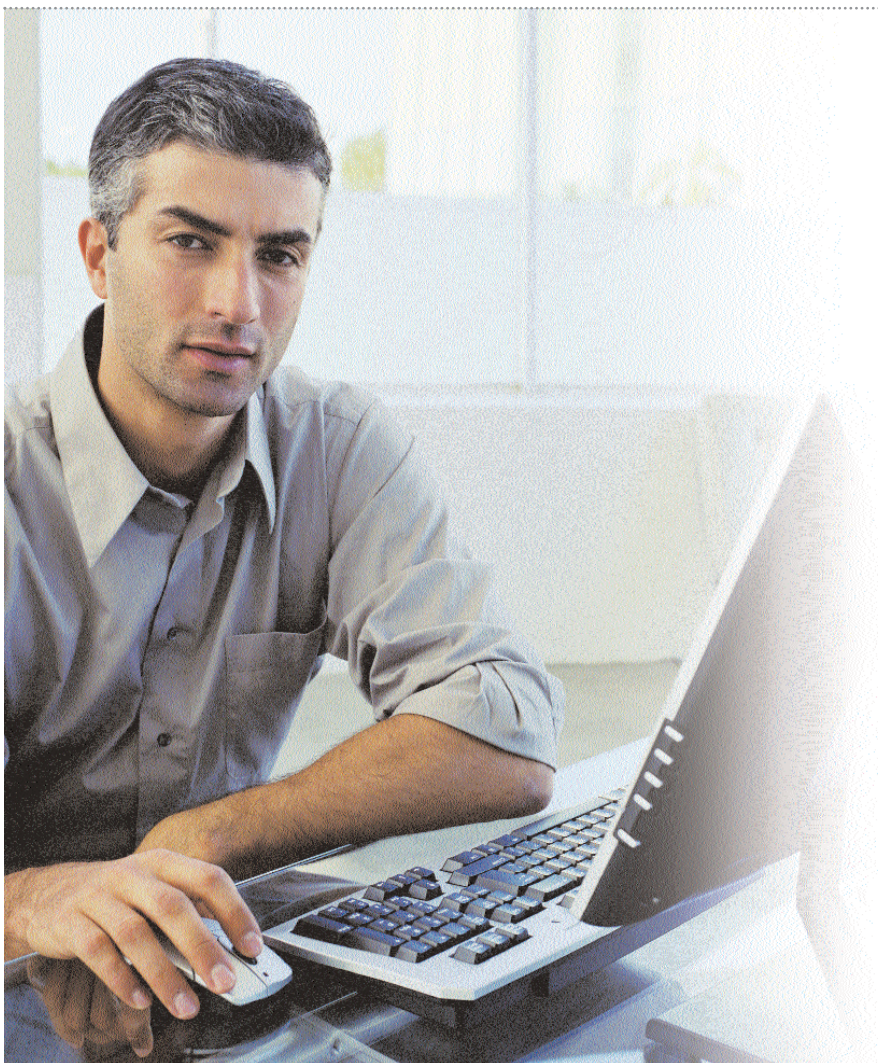
Communications Case Study

# Van den Hoogen engineering B.V.



**X-Solutions®**

**ScanFlowStore®**



## De Uitdaging:

- Het vervangen van het fysieke archief door een digitaal archief waardoor documenten en informatie sneller beschikbaar zijn

## De oplossing:

- Xerox WorkCentre Pro en ScanFlowStore software

## Resultaten:

- Door een eenvoudige scanoplossing werd de omvang van het fysieke archief gereduceerd, en het projectmanagement en de klanttevredenheid verbeterd, doordat de opgeslagen informatie sneller kan worden teruggevonden.



Xerox  
Alliance  
Partner

### Klanten profiel

Van den Hoogen engineering bv is een all-round technisch dienstverlener en leverancier van elektrotechnische installaties. Zij heeft opdrachtgevers in alle delen van het land. Het bedrijf bestaat uit ongeveer 30 medewerkers en groeit snel. Van den Hoogen engineering bv biedt oplossingen op velerlei gebied. Door nauw samen te werken met haar opdrachtgevers kunnen praktische en goed sluitende oplossingen worden geboden op het gebied van installatietechniek voor visverwerkingsbedrijven, broodfabrieken, utiliteitsbouw, luxe woningbouw, machinefabrieken, fabrieksinstallaties, kantoorindustrie, regelinstallaties, beveiligingsinstallaties voor toegangscontrole, inbraak- en brandbeveiliging en camerasystemen. Van den Hoogen engineering bv doet zowel grote als kleine projecten waarbij niet alleen de installatie wordt verzorgd, maar ook een stuk advisering. Door zowel de daadwerkelijke installatie als de adviserende taken biedt Van den Hoogen engineering bv een totaalpakket aan wat door de klanten zeer wordt gewaardeerd.

### De Uitdaging

In de dagelijkse bedrijfsvoering werd veel gebruik gemaakt van papieren documenten zoals tekeningen, bestekken, bouwaanvragen en aanbestedingen. Ook werden op de backoffice documenten zoals orders, facturen, contracten en poststukken, fysiek gearchiveerd. Als groeiende organisatie die met haar tijd mee wil gaan is er besloten om het fysieke archief te gaan vervangen door een digitaal archief. Hiervoor zijn verschillende opties overwogen waarbij er uiteindelijk gekozen is voor ScanFlowStore. Hierbij heeft vooral de eenvoud van de oplossing een doorslaggevende rol gespeeld.

### De oplossing

Het scannen van documenten behoort niet tot de kernactiviteiten van Van den Hoogen engineering bv. De betrokkenheid was dan ook niet erg hoog. Een scanoplossing moest daarom vooral, voor iedereen, eenvoudig in het gebruik zijn. In de praktijk gebruikt nu iedereen regelmatig de Xerox Multifunctional om documenten te scannen. Ook mensen die niet heel handig zijn met computers en enigszins bang zijn voor dergelijke techniek. Doordat feitelijk alle documenten gescand worden en in de directory van de verschillende projecten worden geplaatst, is alle informatie sneller voor iedereen beschikbaar. Hierdoor heeft het relatiemanagement een positieve ontwikkeling doorgemaakt. Deze verbetering in het relatiemanagement bewerkstelligde ook een positieve ontwikkeling van het projectmanagement. Door goed gebruik te maken van de templates en het invullen van de optionele velden op het touchscreen is het eigenlijk heel simpel om de documenten op de juiste plaats op te slaan. Door het goed wegzetten en de zoekfunctie binnen Adobe Reader wordt er veel tijdswinst geboekt en heeft Van den Hoogen engineering bv een efficiëntere bedrijfsvoering. Tenslotte hoeft er geen fysiek archief meer te worden aangehouden. Dit levert een extra voordeel op voor een groeiende organisatie. De ruimte binnen het bedrijfspand kan gebruikt worden voor werkplekken in plaats van voor grote archiefkasten. Concluderend kan gesteld worden dat met de installatie van ScanFlowStore de gehele bedrijfsvoering van Van den Hoogen engineering bv, zowel intern als extern is verbeterd. Tot de interne veranderingen behoren vooral tijdswinst en efficiënter werken. Daarnaast heeft het relatieman-

agement een positieve impuls gekregen doordat alle communicatie van en naar de klant direct digitaal beschikbaar is voor iedereen in de organisatie.

### Resultaten

- Snel en eenvoudig scannen, wat grote besparingen van tijd en geld oplevert;
- Afname van het fysieke archief;
- Beter en vollediger gebruik van de Xerox WorkCentre Pro;
- Grote tijdsvoordelen door het eenvoudig terugzoeken van de gescande documenten;
- Iedereen kan scannen vanaf de Xerox WorkCentre Pro;
- Beter en effectiever projectmanagement;
- Het customer relation management is vooruitgegaan omdat alle gescande bestanden snel en eenvoudig beschikbaar zijn.

Working together...  
getting results.

Together we can.

#### Contact onze site

[www.xerox-solutions.com](http://www.xerox-solutions.com) voor meer informatie over het Xerox Alliance Partner Programma



Xerox  
Alliance  
Partner

©2005 XEROX CORPORATION. Alle rechten voorbehouden. XEROX®, The Document Company®, Xerox Business Partner™, the digital X®, CopyCentre®, WorkCentre® Pro, Phaser®, DocuColor® en CentreWare® zijn handelsmerken van of ervoor is licentie verleend aan XEROX CORPORATION. Alle non-Xerox merken en productnamen zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van de respectievelijke bedrijven.